

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ „Acronis – Nie rób tego sam! Pilotażowe wdrożenie GRATIS”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży promocyjnej organizowanej pod nazwą „Acronis – Nie rób tego sam! Pilotażowe wdrożenie gratis” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Wyłącznym organizatorem Promocji jest DAGMA sp. z o.o. (zwana dalej „Organizatorem”), z siedzibą w Katowicach, 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000130206, REGON 008173852, NIP 6340126068, kapitał zakładowy 75 000 zł, e-mail: promocja@dagma.pl.

§ 2. ZASADY PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każdy (zwany dalej „Uczestnikiem”), kto w czasie jej trwania zakupi nowe rozwiązanie Acronis Cyber Protect - Backup (zwane dalej „Systemem backupu”), na warunkach określonych poniżej.
2. Promocja obejmuje Systemy backupu Acronis Cyber Protect – Backup Standard i Acronis Cyber Protect – Backup Advanced zakupione w cenie standardowej, tj. bez cen specjalnych.
3. Warunkiem udziału w Promocji jest zakup Systemu backupu za pośrednictwem dystrybucji Organizatora.
4. W ramach Promocji Uczestnik może po zakupie Systemu backupu skorzystać z maksymalnie 1,5-godzinnego wdrożenia w formie zdalnej zakupionego rozwiązania do backupu w swojej sieci. Wdrożenie ma charakter pilotażowy. Aby Organizator wdrożył pilotażowo rozwiązanie na hoście wirtualnym, Uczestnik musi zakupić System backupu dla hosta wirtualnego. W ramach Promocji Organizator wdroży u Uczestnika System backupu maksymalnie na 1 komputerze, 1 serwerze fizycznym i 1 hoście wirtualnym.

Zakres wdrożenia obejmuje następujące elementy:

- Wdrożenie konsoli zarządzania na komputerze w sieci lokalnej,
 - Podpięcie kluczy licencyjnych Acronis do konsoli lokalnej lub chmurowej,
 - Instalacja agenta na systemie Windows (jeżeli dotyczy),
 - Instalacja agenta na systemie Linux (jeżeli dotyczy),
 - Omówienie planów ochrony, ustawienie harmonogramu, przypisanie planu do komputerów, serwerów, hostów wirtualnych,
 - Dodanie magazynu kopii zapasowych,
 - Ustawienie serwera poczty e-mail dla raportów,
 - Skonfigurowanie wysyłki raportów,
 - Dostosowanie ustawień domyślnych na potrzeby Uczestnika,
 - Ustawienie ochrony baz danych Microsoft SQL (w ramach 1 serwera, jeżeli dotyczy).
5. Wymagania ogólne oraz elementy, które Uczestnik musi spełnić przed rozpoczęciem wdrożenia w ramach Promocji:
 - a) Przygotowanie infrastruktury sieciowej – odblokowane porty sieciowe zdefiniowane w https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/AcronisCyberProtect_15/#network-connection-diagram.html
 - b) Porty wymagane:
 - 80 dla dl.acronis.com,
 - 443 dla account.acronis.com,
 - 9877 na potrzeby rejestracji agenta,
 - 7780 ZMQ na potrzeby zarządzania agentem,
 - 9877 na potrzeby synchronizacji licencji,

- 445, 25001, 43234 na potrzeby instalacji zdalnej

Oraz inne porty w zależności od chronionego środowiska.

- Odblokowana komunikacja dwukierunkowa pomiędzy chronionymi urządzeniami a serwerem, na którym docelowo ma być zainstalowana konsola zarządzania (w przypadku instalacji lokalnej).
- Umożliwienie połączenia przez TeamViewer umożliwiające zainstalowanie konsoli na serwerze zarządzającym. Organizator zapewnia narzędzie.

- c) Instalacja pakietów Linux (jeżeli dotyczy) zgodnie z linkiem: https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/AcronisCyberBackup_12.5/#linux-packages.html?Highlight=linux
- d) Warunki wdrożenia dla hostów wirtualnych (jeżeli dotyczy):

Warunki dla Hyper-V:

- Dostęp do maszyny z zainstalowanym Hyper-V na poziomie lokalnym poprzez TeamViewer, celem instalacji agenta bezpośrednio na serwerze z zainstalowanym Hyper-V
- Maszyny wirtualne nie mają dynamicznych dysków
- Połączenie internetowe pomiędzy hostem Hyper-V a maszyną wirtualną

Warunki dla Vmware ESXi:

- Adres IP dla vCenter lub stand-alone ESXi
- Zainstalowany aktualny VMWare Tools
- Możliwość dostępu do maszyny z poziomu innego komputera, na którym zainstalowany jest Acronis
- Odblokowane porty potrzebne do zdalnej instalacji
- Połączenie przez TeamViewer bezpośrednio z serwera docelowego dla instalacji konsoli
- Konfiguracja urządzenia w trybie routera (NAT) lub w trybie transparentnym (bez konfiguracji usług zewnętrznych np. innych urządzeń sieciowych lub urządzeń zależnych),
- Konfiguracja połączenia z AD (integracja) lub utworzenie lokalnej bazy LDAP,
- Poświadczenia administratora środowiska

6. Aby skorzystać z Promocji, należy wypełnić formularz znajdujący się na stronie Promocji – <https://acronis.dagma.eu/pl/promocje/nie-rob-tego-sam>, następnie postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną od pracownika Organizatora drogą telefoniczną lub mailową.
7. Uczestnik chcący skorzystać z Promocji musi zgłosić Organizatorowi chęć realizacji usługi w ciągu 14 dni kalendarzowych od dostarczenia zakupionego systemu do backupu.
8. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi się do Organizatora celem realizacji w ciągu 14 kalendarzowych dni od zakupu systemu backupu, realizacja nie będzie możliwa.
9. Wdrożenie jest wykonywane w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia Organizatorowi chęci realizacji usługi. Organizator przedstawia Uczestnikowi 2 dostępne terminy niezwłocznie po otrzymaniu informacji o chęci wzięcia udziału w Promocji, następnie Uczestnik decyduje, który termin wybiera. W wyjątkowych sytuacjach, kiedy żaden z terminów nie jest dla Uczestnika odpowiedni, możliwe jest ustalenie innego terminu, który zaproponuje Uczestnik, po akceptacji Organizatora.
10. Wdrożenie zostanie wykonane tylko dla Systemów backupu zakupionych w czasie trwania Promocji.
11. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych Systemów backupu.
12. Z Promocji wyłączone są zakupy zrealizowane u innych dystrybutorów.
13. Z Promocji wyłączone są zakupy wznowień serwisów, w szczególności pozycje maintenance oraz reneval.
14. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z wdrożenia, nie przysługuje mu zwrot środków z tego tytułu (tj. standardowa wartość wdrożenia).
15. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora niespełnienia po stronie Uczestnika wymagań, o których mowa w pkt. 5 powyżej, Organizator informuje Uczestnika o ich niespełnieniu oraz wyznacza nowy termin wdrożenia. Nowy termin wdrożenia może zostać wyznaczony tylko raz. Nowy termin zostanie wskazany

- przez Organizatora, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanej daty wdrożenia.
16. Po wykonaniu wdrożenia do Uczestnika zostanie wysłany protokół powdrożeniowy w formie wiadomości e-mail, na adres podany w zgłoszeniu, w którym Uczestnik wyrażał chęć wzięcia udziału w Promocji, z prośbą o potwierdzenie realizacji wdrożenia. W przypadku braku potwierdzenia wykonania wdrożenia przez Uczestnika w ciągu 3 dni od jego otrzymania, wdrożenie uznawane jest za wykonane prawidłowo i zaakceptowane. Jeżeli Uczestnik ma uwagi co do poprawności realizacji Promocji, zgłasza je Organizatorowi odpowiadając na e-mail z protokołem powdrożeniowym w ciągu 3 dni.
 17. Zakup Systemu do backupu w ramach Promocji może zostać zrealizowany bezpośrednio u partnerów handlowych Organizatora posiadających w ofercie rozwiązanie Acronis.
 18. Partner handlowy Organizatora realizujący zamówienie na rzecz Uczestnika Promocji nie pobiera od Uczestnika żadnych opłat za wdrożenie urządzenia.
 19. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów Acronis.

§ 3. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności za pomocą e-maila na adres promocja@dagma.pl z tematem „Acronis – Nie rób tego sam! Pilotażowe wdrożenie GRATIS”.
2. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Uczestnika środkowi komunikacji.
3. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy oraz stanowisko służbowe, telefon, adres mailowy) będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz wsparcia technicznego. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora i są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) i mogą być udostępniane producentowi Urządzenia.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik ma prawo:
 - Żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe,
 - Usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”),
 - Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - Ograniczenia przetwarzania,
 - Przenoszenia danych
 - Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uznają, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - Do wglądu do tych danych, w tym: do ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania.
3. Organizator, na podstawie art. 37 RODO wyznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wskazując następujące dane kontaktowe: Karolina Kraśniewska, telefon: 32 793 11 46, e-mail: iod@dagma.pl.
4. Organizator ustanawia następującą Politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://dagma.eu/pl/privacy>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.Regulamin Promocji jest dostępny na stronie <https://acronis.dagma.com.pl> oraz w siedzibie Organizatora.
- 2.Regulamin Promocji obowiązuje od 1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r.